

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

на надання інформаційних послуг у курсі “Моя точка опори”

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний договір є офіційною та публічною пропозицією Корж Тетяни Георгіївни (далі — СТОРОНА-1, Виконавець) укласти договір надання інформаційних послуг у мережі Інтернет, що представлені на сайті Alva та у пов'язаних сервісах чат-бот, закриті канали/чати в Telegram тощо) (далі — САЙТ/БОТ).

1.2. Цей договір є публічним у розумінні ст. 633 ЦК України: його умови є однаковими для всіх клієнтів незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, ФОП) без надання переваг одному покупцю перед іншим.

1.3. Шляхом укладення цього Договору Клієнт (далі — СТОРОНА-2, Користувач) у повному обсязі приймає умови та порядок реєстрації/оформлення підписки на САЙТІ, оплати послуг, а також усі інші умови Договору.

1.4. Договір вважається укладеним з моменту: (а) натискання кнопки «Купити» на САЙТІ або у боті, та (б) отримання СТОРОНОЮ-2 електронного підтвердження оплати/активації доступу від СТОРОНИ-1. Акцепт є повним і безумовним.

1.5. Договір встановлює загальні умови та порядок, відповідно до яких СТОРОНА-2 отримує інформаційні послуги, а саме: доступ до матеріалів і сервісів курсу “Моя точка опори” (далі — Послуги), включно з практиками, практичними матеріалами, закритою спільнотою (чат), іншими супутніми активностями згідно з обраним тарифом.

1.6. Внесення змін до цього Договору не означає його розірвання та не припиняє користування Послугами; нова редакція набирає чинності з моменту публікації на САЙТІ, якщо інше прямо не зазначено.

1.7. Укладаючи Договір, СТОРОНА-2 підтверджує, що повністю ознайоmlена з його умовами, погоджується з Політикою конфіденційності та дає згоду на обробку персональних даних.

## 2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Послуги — інформаційні послуги з надання доступу до матеріалів та сервісів курсу (практики, практичні матеріали, чат спілкування онлайн-сесії тощо) через САЙТ/бот/Telegram.

Користувач (СТОРОНА-2) — будь-яка особа, що оформила замовлення/підписку та здійснила оплату на САЙТІ.

Публічна оферта — пропозиція СТОРОНИ-1, розміщена на САЙТІ ТА БОТІ, укласти цей Договір на визначених умовах з невизначеним колом осіб.

Акцепт — повне і безумовне прийняття умов Оферти шляхом оплати Послуг.

Матеріали — сукупність модулів (практики, гайди і подкасти, практичні матеріали тощо), що надаються в рамках курсу

Тарифи — інформація про склад Послуг, строк доступу, вартість, умови знижок та переваг, що оприлюднюються на САЙТІ/у боті/в рекламних матеріалах.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **3.1. Права СТОРОНИ-1 (Виконавця):**

3.1.1. Здійснювати збір і обробку персональних даних СТОРОНИ-2 згідно з Політикою конфіденційності для належного надання Послуг.

3.1.2. Перевіряти додержання СТОРОНОЮ-2 умов цього Договору, встановлювати та змінювати розклад/графік надання Матеріалів і доступів.

3.1.3. Надавати доступ до Матеріалів поступово, за затвердженим графіком.

3.1.4. Відмовити у укладенні або розірвати Договір в односторонньому порядку без попередження у разі порушення умов Договору СТОРОНОЮ-2 або невиконання вимоги усунути порушення у визначений строк.

3.1.5. Обмежувати доступ до САЙТУ/БОТУ/КАНАЛУ Матеріалів громадянам держав-агресорів (зокрема РФ, РБ) та інших країн за власним розсудом із міркувань безпеки/санкцій.

3.1.6. Залучати третіх осіб (партнерів/експертів/постачальників сервісів) для надання Послуг.

3.1.7. Вимагати сплати штрафу у випадках порушення авторських прав та/або правил користування.

### **3.2. Обов'язки СТОРОНИ-1:**

3.2.1. Надати технічну можливість доступу до САЙТУ/бота/закритих каналів з персонального пристрою Користувача.

3.2.2. Своєчасно надавати доступ до Матеріалів/сесій за обраним Тарифом та графіком.

3.2.3. Забезпечувати технічну/інформаційну підтримку через визначені канал email, Telegram-підтримка @

### **3.3. Права СТОРОНИ-2 (Користувача):**

3.3.1. Користуватися Матеріалами та сервісами, передбаченими обраним Тарифом.

3.3.2. Отримувати роз'яснення з питань користування Послугами та технічну підтримку у встановленому порядку.

#### 3.4. Обов'язки СТОРОНИ-2:

3.4.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість курсу

3.4.2. Не передавати право чи можливість доступу третім особам, не поширювати Матеріали у будь-який спосіб без письмового дозволу СТОРОНИ-1.

3.4.3. Дотримуватися правил етичної поведінки у спільноті та не порушувати права інших учасників.

3.4.4. Надавати достовірні дані під час реєстрації/оплати; ризики, пов'язані з некоректними даними, несе СТОРОНА-2.

3.4.5. Зберігати конфіденційність даних доступу (посилання).

## 4. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ДОСТУПУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Заовлення Послуг здійснюється на САЙТІ/у боті шляхом вибору Тарифу або оформлення Підписки.

4.2. Склад Тарифів, їх наповнення, строки доступу та вартість зазначаються на САЙТІ та можуть змінюватися за рішенням СТОРОНИ-1 без попереднього повідомлення; зміни застосовуються до нових періодів/замовлень.

4.3. Оплата здійснюється у національній валюті України у безготівковій формі через платіжні сервіси (напр., WayForPay/LiqPay/Stripe/Interkassa — залежно від інтеграції). Комісії платіжних систем сплачуються СТОРОНОЮ-2.

4.4. Оплата Послуг є акцептом цієї Оферти. У разі помилкових/подвійних платежів повернення здійснюється після підтвердження платіжною системою.

4.5. За наявності опції розстрочки СТОРОНА-1 не несе відповідальності за умови/виконання договорів СТОРОНИ-2 з банками/фінансовими установами.

4.6. Повернення коштів не здійснюється у випадку, якщо СТОРОНА-2 не скористалася Послугами з причин, що не залежать від СТОРОНИ-1. Моментом належного надання Послуг вважається передача доступу до Матеріалів/каналів (САЙТ/бот/Telegram).

4.7. Підтвердження оплати/активації направляється в Telegram, зазначений під час оформлення.

## **5. ПОРЯДОК ТА ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

5.1. Послуги надаються дистанційно через Інтернет шляхом надання доступу до Матеріалів/каналу спілкування.

5.2. Дати стартів, подій та графік публікації Матеріалів зазначаються на САЙТІ/у боті/в інформаційних повідомленнях.

5.3. СТОРОНА-1 не відповідає, якщо СТОРОНА-2 пропустила трансляції/сесії; у такому разі Послуги вважаються належно наданими, якщо доступ до записів/Матеріалів надано.

5.4. Усі Матеріали є авторськими та можуть містити суб'єктивні методичні підходи. СТОРОНА-1 не є медичною установою; рекомендації з харчування/навантажень мають інформаційний характер.

## **6. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

6.1. Усі права на САЙТ/бот, їх елементи та Матеріали належать СТОРОНИ-1 або використовуються на законній підставі.

6.2. СТОРОНИ-2 надається обмежена, невиключна, відклична, без права субліцензування ліцензія на особисте користування Матеріалами у межах цього Договору.

6.3. Надання доступу не означає відчуження/передачі прав інтелектуальної власності; будь-яке копіювання, відтворення, поширення, публічне сповіщення, передача третім особам без письмової згоди СТОРОНИ-1 заборонені.

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА РОЗІРВАННЯ**

7.1. Договір укладено на невизначений строк і діє з моменту акцепту.

7.2. СТОРОНА-1 має право в односторонньому порядку змінювати/оновлювати умови Договору; нова редакція набирає чинності з моменту публікації на САЙТІ.

7.3. СТОРОНА-1 має право розірвати Договір і/або обмежити доступ СТОРОНИ-2 у разі порушення умов Договору, правил спільноти, поширення недостовірної інформації, що шкодить діловій репутації СТОРОНИ-1, або невиконання вимоги усунути порушення.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. За невиконання/неналежне виконання зобов'язань сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України та цим Договором.

8.2. У разі прострочення/невиконання оплати СТОРОНА-1 вправі припинити доступ до Послуг без попередження.

8.3. Використання «доступу в складчину», передання Матеріалів третім особам, публічне поширення чи інше порушення авторських прав є підставою для блокування доступу та стягнення штрафу у розмірі 200 000 (двісті тисяч) грн. Порушення можуть фіксуватися скриншотами, технічними логами, іншим належним доказом.

8.4. СТОРОНА-1 вживає заходів для стабільної роботи САЙТУ/бота, але не гарантує безперебійність і не відшкодовує збитки, пов'язані з діями/збоями провайдерів, платіжних систем, обмеженням доступу до Інтернету, діями третіх осіб тощо.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язань внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажор): стихійні лиха, війна, страйки, епідемії, рішення органів влади, збої платіжних систем тощо.

9.2. Наявність форс-мажору підтверджується довідкою ТПП України або іншим належним документом.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

10.1. Приймаючи умови Договору, СТОРОНА-2 надає згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10.2. Мета обробки: виконання Договору, комунікація, супровід, маркетинг у межах закону. Обсяг даних: ПІБ, e-mail, телефон, технічні дані (IP, cookie, параметри браузера) тощо.

10.3. Дані можуть оброблятися із застосуванням автоматизованих засобів, передаватися постачальникам сервісів (платіжні, розсилки, підтримка) за умови дотримання конфіденційності та виключно для цілей Договору; передача до компетентних органів — у межах вимог законодавства.

10.4. Питання збору/використання/захисту персональних даних регулюються Політикою конфіденційності, розміщеною на САЙТІ ТА БОТІ

## **11. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

11.1. Договір оприлюднено у вільному доступі на САЙТІ/БОТІ та набирає чинності для СТОРОНИ-1 — з моменту публікації, для СТОРОНИ-2 — з моменту акцепту.

- 11.2. Договір може бути укладений з фізичною особою, яка досягла 16 років.
- 11.3. Місцем укладення Договору є місцезнаходження СТОРОНИ-1.
- 11.4. У питаннях, не врегульованих цим Договором, сторони керуються чинним законодавством України.
- 11.5. Спори вирішуються шляхом переговорів; у разі недосягнення згоди протягом 30 календарних днів — у судовому порядку за встановленою підсудністю України.
- 11.6. Цей Договір не встановлює трудових чи інших правовідносин між СТОРОНОЮ-1 і СТОРОНОЮ-2, окрім прямо передбачених.
- 11.7. Недійсність окремих положень не впливає на дійсність інших; такі положення підлягають заміні на дійсні, що максимально відображають намір сторін.
- 11.8. База даних, сформована у результаті надання Послуг, є виключною власністю СТОРОНИ-1; СТОРОНА-2 не має щодо неї прав, у тому числі на реєстрацію у якості володільця бази даних.
- 11.9. За вимогою будь-якої сторони паперова копія електронних документів може бути виготовлена за її рахунок протягом 20 робочих днів з дати запиту, направленого у спосіб, визначений цим Договором.
- 11.10. Мова Договору — українська.

## **РЕКВІЗИТИ СТОРОНИ-1 (ВИКОНАВЦЯ)**

Фізична особа-підприємець: Корж Тетяна Георгіївна

ІПН/ЄДРПОУ: 3181813623

Місцезнаходження: Сумська область.м.Конотоп вул.Широка,12

E-mail: tanyakorj1102@gmail.com

Telegram для звернень: @tetiana\_opora

Платіжні реквізити/Опис платіжного сервісу: WayForPay